

CURRÍCULO DO OUVIDOR – SECOM/DF

INFORMAÇÕES PESSOAIS
Nome: Rafael Gauche
Cargo Efetivo: Especialista em Assistência Social
Cargo Comissionado: Ouvidor

FORMAÇÃO ACADÊMICA
MESTRE EM EDUCAÇÃO FÍSICA
UnB - Universidade de Brasília
Conclusão em 2015

PÓS-GRADUADO EM CONDICIONAMENTO FÍSICO E SAÚDE NO ENVELHECIMENTO
UGF - Universidade Gama Filho
Conclusão em 2013

GRADUADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA PLENA)
UnB - Universidade de Brasília
Conclusão em 2008

CURSOS REALIZADOS

1. Gestão em Ouvidoria - ENAP (20h)
2. Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias - ENAP (20h)
3. Defesa do Usuário e Simplificação - ENAP (20h)
4. Tratamento de Denúncias em Ouvidoria - ENAP (20h)
5. Programa de formação em ouvidoria: Inteligência e Governança em Ouvidoria - EGOV (8h)
6. Programa de formação em ouvidoria: Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias - EGOV (8h)
7. Programa de formação em ouvidoria: Carta de Serviços - EGOV (8h)
8. Palestra Alta Performance Profissional com Qualidade de Vida com o Master Coach Paulo Vieira - EGOV (4h)
9. Assédio na Administração - combate e prevenção - EGOV (12h)
10. Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria - EGOV (4h)

2022

11. Análise de denúncia no âmbito correicional - EGOV (4h)
12. Atendimento em ouvidoria: casos complexos - EGOV (8h)
13. Comunicação no ambiente de ouvidoria - EGOV (8h)

14. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Introdução à legislação e implementação prática – EGOV (20h)
15. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): aplicada às ouvidorias públicas – EGOV (4h)
16. Linguagem simples – EGOV (8h)
17. Planejamento estratégico em ouvidoria – EGOV (4h)
18. Relatórios de ouvidoria – EGOV (8h)

EXPERIÊNCIA
PROFISSIONAL

CARGO COMISSIONADO - SECOM

Ouvidor

2019 - Atual

CARGO EFETIVO - SEDES

Especialista em Assistência Social (Educador Social) - Especialidade:
Esporte e Lazer

2013 - Atual

CARGO EFETIVO - SEEDF

Professor de Educação Básica - Disciplina: Educação Física

2010 - Atual