

OUV-DF

Total de Manifestações

Respondidas

Resolutividade

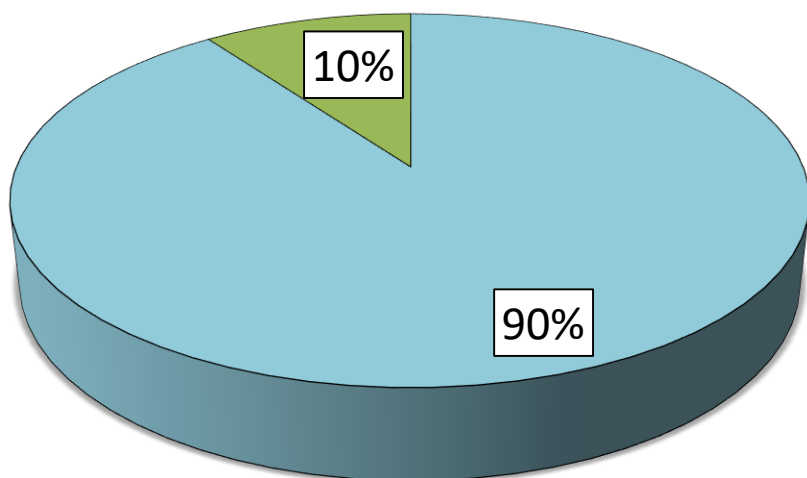
10

10

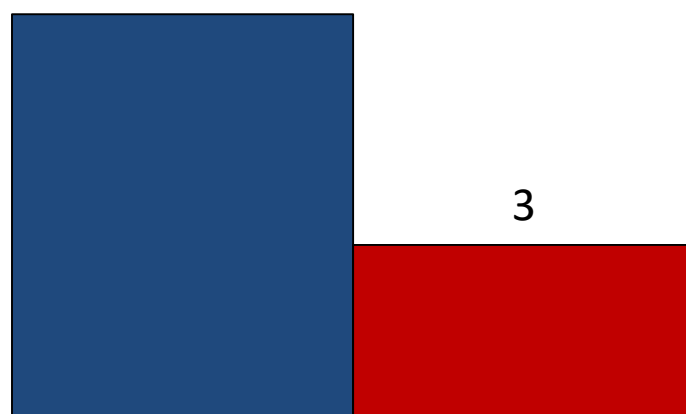
50%

MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO

■ Reclamação ■ Solicitação



7



MANIFESTAÇÕES POR ENTRADA

■ Internet ■ Telefone (162)

Quantitativo mensal de registros

Outubro	0
Novembro	1
Dezembro	9

Prazos de Resposta

Índice de cumprimento	80%
Prazo médio (dias)	9
Satisfação com o serviço	*

*Não realizada em nenhuma das manifestações do período.



Acesso à Informação

Total de Manifestações	Respondidas (%)
4	100

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

4.º trimestre de 2020

Assuntos mais relevantes

*Governador
de Brasília*

*Ação do
Governo de
Brasília*

*Propaganda
enganosa ao
consumidor*

Quais melhorias têm sido geradas pelas manifestações?

- ✓ Esclarecimento acerca das ações do Governo em todo o DF, especialmente no que diz respeito ao horário de funcionamento de estabelecimentos e ao cumprimento das medidas sanitárias exigidas para seu funcionamento.
- ✓ Esclarecimento quanto aos objetivos almejados para as campanhas publicitárias do GDF: quanto ao papel da Secretaria de Saúde e ao enfrentamento do novo coronavírus.
- ✓ Maior entendimento sobre o caminhar dos procedimentos de regularização de terras rurais do DF e sobre as obras feitas pelo Governo.